

Uživatelská příručka

Obsluha Android POS terminálu Newland N910

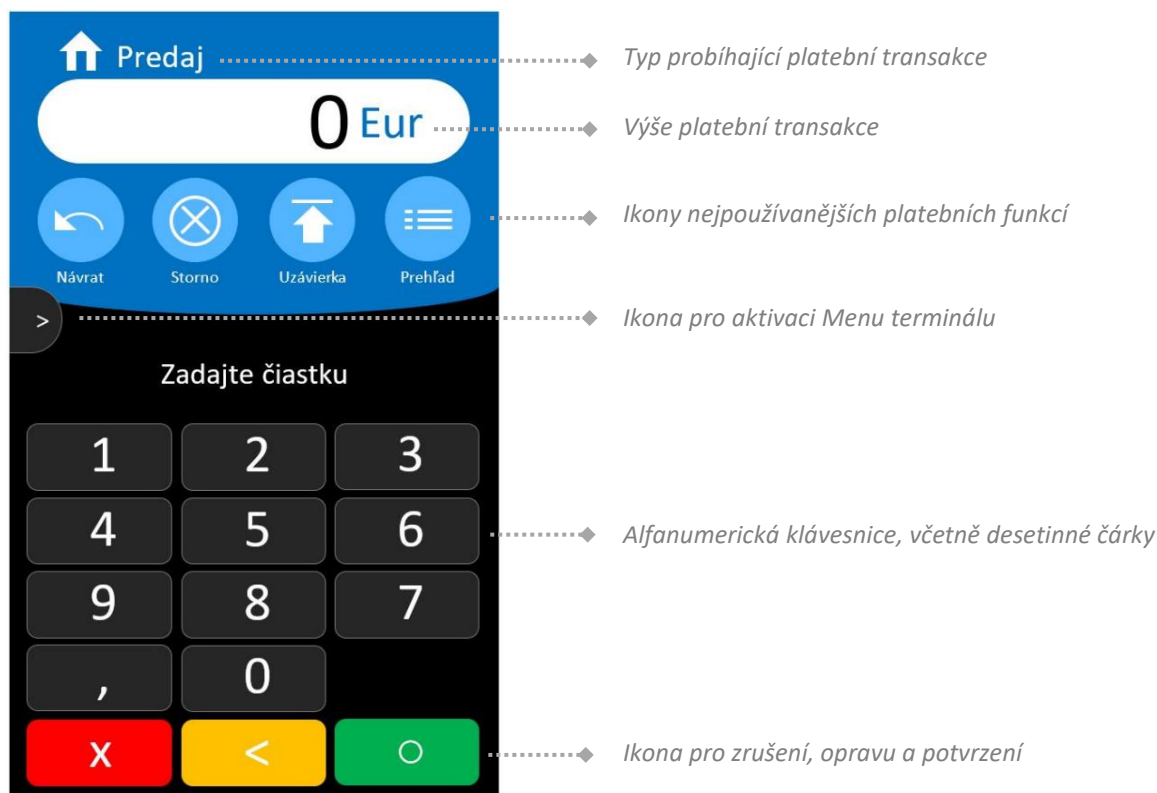
Obsah

1.	Popis funkčních částí POS terminálu	3
2.	Popis hlavní obrazovky aplikace.....	3
3.	Možnosti uživatelského vstupu.....	4
3.1.	Zadávaní částky.....	4
3.2.	Použití platební karty nebo bezkontaktní technologie	4
3.3.	Zadání PINu platební karty	4
3.4.	Ověření podpisu držitele platební karty	4
4.	Popis jednotlivých transakcí.....	4
4.1.	Prodej.....	4
4.2.	Návrat	5
4.3.	Zrušení poslední transakce	5
4.4.	Uzávěrka	6
4.5.	Přehled dávky	6
4.6.	Test linky.....	7
5.	Vzory účtenek	7
6.	Pomoc při práci s POS terminálem	8
6.1.	Zapnutí / vypnutí / restart terminálu Android POS.....	8
6.2.	Výměna termokotoučku	8
6.3.	Kontaktní údaje.....	8

1. Popis funkčních částí POS terminálu



2. Popis hlavní obrazovky aplikace



3. Možnosti uživatelského vstupu

3.1. Zadávání částky

Částku zadáváte pomocí numerické klávesnice. Desetinnou čárku zadáte pomocí klávesy se znakem čárka. Příklad: Částku 12,50 Kč zadáte postupným stlačením kláves 1, 2, čárka, 5. Pro potvrzení částky stlačte zelenou klávesu **O**. Pro opravu poslední zadané cifry stlačte žlutou klávesu **<**. Pro zrušení použijte červenou klávesu **X**.

3.2. Použití platební karty nebo bezkontaktní technologie

Podle typu platební karty buďto vložte kartu do čipové čtečky karet, nebo čtečky magnetických proužků, nebo zákazník přiloží kartu/mobil/... k bezkontaktní čtečce (symbolem označená vrchní část POS terminálu). Pro úspěšné načtení karty při bezkontaktní platbě se musí karta podržet při bezkontaktní čtečce, dokud se v pravém horním rohu na displeji postupně nerozsvítí 4 barevné diody.

3.3. Zadání PINu platební karty

Zákazník může být při provádění platební transakce vyzván k zadání PINu platební karty. Pin zadá na klávesnici a pro dokončení stisknete zelenou klávesu **O**. Chcete-li opravit poslední zadanou číslici, stiskne žlutou klávesu **<**. Ke zrušení použije červenou klávesu **X**.

3.4. Ověření podpisu držitele platební karty

V některých výjimečných případech je místo zadání PINu vyžadován podpis držitele karty na účtence. Následně je nutné ověřit podpis zákazníka na účtence z platebního terminálu se vzorovým podpisem na platební kartě. Stiskněte zelenou klávesu na terminálech **O**, pokud se podpis shoduje. V opačném případě stiskněte červenou klávesu **X** pro zrušení platební transakce.

4. Popis jednotlivých transakcí

4.1. Prodej

Touto transakcí se provede úhrada platební kartou za poskytnuté zboží nebo služby ve výši zadané částky. Před provedením transakce je obsluha povinná zkontrolovat ochranné prvky platební karty.

Aktivace:

Prodej je možné vyvolat přímo na hlavní obrazovce aplikace zadáním částky
(další možnosti aktivace: Menu terminálu -> Transakce -> Prodej)

- Zadejte částku (viz Zadání částky)
- Vložení, vytažení nebo připojení platební karty (viz Použití platební karty nebo bezkontaktní technologie)
- Zákazník může být vyzván k zadání PINu (viz Zadání PINu platební karty) nebo k podepsání se na účtenku (viz Ověření podpisu držitele platební karty)
- Transakce je poté dokončena a účtenka je vytištěna
- Chcete-li vytisknout kopii účtenky pro zákazníka, stiskněte zelenou klávesu **POTVRDIT**

4.2. Návrat

Tato transakce vrátí/převede prostředky z účtu obchodníka na účet držitele karty ve výši zadané částky.

Aktivace:

Návrat lze volat přímo na hlavní obrazovce aplikace – ikona s názvem Návrat
(další možnosti aktivace: Transakce > terminálu -> Návrat)

- Zadejte částku (viz Zadání částky)
- Vložení, protáhněte nebo přiložte platební kartu (viz Použití platební karty nebo bezkontaktní technologie)
- Transakce je poté dokončena a účtenka je vytištěna
- Chcete-li vytisknout kopii účtenky pro zákazníka, stiskněte zelenou klávesu **POTVRDIT**

4.3. Zrušení poslední transakce

Zruší (stornuje) poslední vykonanou platební transakci (Prodej nebo Návrat).

Aktivace:

Zrušení lze vyvolat přímo na hlavní obrazovce aplikace – ikona s názvem Zrušení
(další možnosti aktivace: Terminálová základna -> Transakce -> Zrušit)

- POS terminál vás vyzve k potvrzení zrušení poslední transakce
- Na displeji se zobrazí informace o této transakci. Konkrétně
 - Typ transakce
 - Číslo potvrzenky
 - Částka
- Zrušení potvrdíte zelenou klávesou **ANO**. Pro zrušení požadavku, stiskněte červenou klávesu **NE**
- Následně dojde k dokončení transakce a k tisku účtenky.
- Kopie účtenky pro zákazníka vytisknete stlačením zelené klávesy **POTVRDIT**

4.4. Uzávěrka

Tato operace vytiskne souhrn transakcí provedených od posledního uzavření a resetuje stavy transakcí (počítadla). Konečný doklad obsahuje součet transakcí provedený od poslední uzávěrky.

Aktivace:

Uzávěrku lze vyvolat přímo na hlavní obrazovce aplikace – ikona s názvem Uzávěrka
(Další možnosti aktivace: Nabídka terminálu -> Dávka -> Uzávěrka)

- Pro potvrzení závěrky použijte zelenou klávesu **ANO**. Chcete-li požadavek zrušit, stiskněte červenou klávesu **NE**.
- Transakce je poté dokončena a účtenka je vytištěna
- Závěrečná účtenka obsahuje údaje pro jednotlivé platební brandy, tj. Visa, Mastercard, Maestro,.. stejně jako součty ve formátu
 - Typ zpracování
 - Debet představuje součet transakcí Prodej
 - Kredit představuje součet transakcí Návrat
 - Počet transakcí daného typu zpracování
 - Celková částka za typ zpracování

4.5. Přehled dávky

Zobrazuje všechny platební transakce Prodej a Vrácení uskutečněné od poslední uzávěrky, tj. dávky.

Aktivace:

Přehled dávek lze vyvolat přímo na hlavní obrazovce aplikace – ikona s názvem Přehled
(další možnosti aktivace: Nabídka terminálu -> Dávka -> Přehled)

- Na displeji se zobrazuje přehled jednotlivých transakcí seřazené podle data provedení
- Údaje o jednotlivých transakcích obsahují tyto informace:
 - Typ transakce
 - Pokud se v závorkách za typem objeví text stornováno, transakce byla vrácena, tj. nebude započítána do zpracování
 - Čas realizace transakce
 - Číslo účtenky
 - Částka transakce
- V seznamu transakcí se pohybujete gestem nahoru nebo dolů
- Další podrobnosti o transakci získáte klepnutím na konkrétní transakci
- Chcete-li se vrátit do seznamu transakcí, stiskněte ←
- Chcete-li ukončit prohlížení transakcí, stiskněte tlačítko X

4.6. Test linky

Slouží k ověření komunikace mezi autorizačním centrem a POS terminálem.

Aktivace:

Menu terminálu -> Transakce -> Handshake

- Transakce je poté dokončena a účtenka je vytištěna
- Test linky byl úspěšný, pokud se na displeji zobrazí text SCHVÁLENO a vytiskne se na účtence

5. Vzory účtenek

{vzor účtenky}

Úspěšná transakce

Sonet s.r.o.	

MID: 12345678	
TID: 80000001	
Účtenka: 987654	Dávka: 000001
MASTERCAD (S)	
*****1234	**/**
Prodej	
12,50 Kč	
Schváleno	
Schváleno	
24.12.2020 20:30:10	
Autorizační kód: 123456	

Prosíme pečlivě uschovejte	

Popis polí účtenky

Název obchodníka

*Identifikátor obchodníka
Identifikátor POS terminálu
Číslo účtenky a dávky uzávěrky*

*Typ platobní karty
Maskovaný PAN pl.karty a expirace*

Typ pl. transakce

Částka pl. transakce

*Výsledek zpracování
Odpověď z autorizace*

*Datum a čas realizace transakce
Autorizační kód*

Prosíme pečlivě uschovejte

{vzor účtenky}

Neúspěšná transakce

Sonet s.r.o.	

MID: 12345678	
TID: 80000001	
Účtenka: 987654	Dávka: 000001
MASTERCAD (S)	
*****1234	**/**
Prodej	
12,50 Kč	
Zamítnuto	
Zamítnuto	
24.12.2020 20:30:10	
Autorizační kód: 123456	

Prosíme pečlivě uschovejte	

6. Pomoc při práci s POS terminálem

6.1. Zapnutí / vypnutí / restart terminálu Android POS

- Chcete-li zapnout POS terminál, podržte tlačítko On/Off ve vypnutém stavu terminálu
- Stisknutím tlačítka On/Off aktivujte POS terminál z režimu spánku
- Chcete-li vypnout / restartovat POS terminál, podržte stisknuté tlačítko On / Off. Na displeji se zobrazí nabídka s následujícími položkami
 - **Vypnout** - Kliknutím na tuto možnost POS terminál vypnete
 - **Restartovat** - Kliknutím na tuto možnost POS terminál restartujete
 - **Režim Letadlo** - Kliknutím na tuto možnost deaktivujete/ aktivujete mobilní připojení včetně přenosu dat, připojení WiFi, Bluetooth a GPS
 - **Tichý režim** - kliknutím na tuto možnost deaktivujete/aktivujete POS zvukové signály POS terminálu

6.2. Výměna termokotoučku



- Otevřete kryt tiskárny (obr. 1)
- Vložte kotouček směrem znázorněným na obrázku (obr. 2) a vytáhněte asi 5 cm papíru z POS terminálu
- Zavřete kryt tiskárny. Správnost zavření tiskárny poznáte tak, že uslyšíte slabé cvaknutí
- Odtrhněte vyčnívající kus papíru

6.3. Kontaktní údaje

- V případě poruchy nebo reklamace POS terminálu nebo jakéhokoli dotazu vyplňte prosím [formulář pro www.posmansuite.com/kasafik](http://www.posmansuite.com/kasafik)
- Technickou podporu pro bankovní transakce poskytuje dodavatel, se kterým jste podepsali smlouvu o realizaci platebních transakcí. Veškeré reklamace plateb, dotazy k platbám, podněty na zadržení platební karty atd. směřujte na podporu platebních transakcí. Kontakt na podporu platebních transakcí naleznete na štítku na zadní straně POS terminálu