



SONET

**OBSLUHA INGENICO POS TERMINÁLU
INGENICO ICT220 A INGENICO IWL221
(V 2.1)**



**SVĚT ZA VAŠÍ KARTOU
WWW.SONET.CZ**

CZECH REPUBLIC • SLOVAKIA • HUNGARY

OBSAH

1	POPIS FUNKČNÝCH ČASTÍ TERMINÁLU	2
2	MOŽNOSTI UŽÍVATEĽSKÉHO VSTUPU	3
2.1	ZADÁVANIE SUMY	3
2.2	POUŽITIE PLATOBNEJ KARTY ALEBO BEZKONTAKTNEJ TECHNOLOGIE.....	3
2.3	MANUÁLNE ZADANIE ÚDAJOV PLATOBNEJ KARTY (RUČNÝ VSTUP)	3
2.4	ZADANIE VARIABILNÉHO SYMBOLU.....	3
2.5	ZADANIE PREPITNÉHO	3
2.6	ZADANIE PINU K PLATOBNEJ KARTY	4
2.7	OVERENIE PODPISU DRŽITEĽA PLATOBNEJ KARTY NA POTVRDENKE	4
3	POPIS JEDNOTLIVÝCH TRANSAKCIÍ	4
3.1	PREDAJ	4
3.2	PREDUATORIZÁCIA	4
3.3	DOKONČENIE PREDAUATORIZÁCIE	5
3.4	NÁVRAT	6
3.5	STORNO POSLEDNEJ TRANSAKCIE.....	6
3.6	UZÁVIERKA.....	6
3.7	MEDZISÚČET.....	6
3.8	TEST LINKY	7
3.9	KÓPIA POTVRDENKY	7
4	POMOC PRI PRÁCI S PLATOBNÝM TERMINÁLOM	7
4.1	REŠTART TERMINÁLU INGENICO ICT220	7
4.2	ZAPNUTIE TERMINÁLU INGENICO IWL221	7
4.3	VYPNUTIE/REŠTART TERMINÁLU INGENICO IWL221	7
4.4	VÝMENA TERMOCITLIVEJ PAPIEROVEJ PÁSKY	8
4.5	KONTAKTNÉ ÚDAJE.....	8

1 POPIS FUNKČNÝCH ČASTÍ TERMINÁLU

Ingenico iCT220 + PINpad iPP220



Ingenico iWL221



2 MOŽNOSTI UŽIVATEĽSKÉHO VSTUPU

2.1 ZADÁVANIE SUMY

Sumu zadávate vždy vrátane dvoch desatinných miest. Desatinná čiarka je doplnená automaticky. Príklad: Sumu 12,50 EUR zadáte postupným stlačením kláves 1,2,5,0. Pre potvrdenie stlačte **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačte **žltú** klávesu. Pre zrušenie použite **červenú** klávesu.

2.2 POUŽITIE PLATOBNEJ KARTY ALEBO BEZKONTAKTNEJ TECHNOLOGIE

Podľa typu platobnej karty, kartu buď vložíte do čipovej čítačky kariet alebo čítačky magnetických prúžkov alebo zákazník priloží kartu/mobil/... k bezkontaktnéj čítačke (displeju terminálu). Pre úspešné načítanie karty pri bezkontaktnéj platbe sa musí karta podržať pri bezkontaktnéj čítačke pokiaľ sa na bezkontaktnéj čítačke postupne nerozsvietia všetky 4 diódy.

2.3 MANUÁLNE ZADANIE ÚDAJOV PLATOBNEJ KARTY (RUČNÝ VSTUP)

Na platobnom terminále môžete mať povolené manuálne zadávanie údajov platobnej karty tzv. ručný vstup. Ručný vstup aktivujete pri požiadavke na použitie platobnej karty zadaním čísla platobnej karty ručne na numerickej klávesnici. Následne zadáte celé číslo platobnej karty, dátum expirácie platobnej karty v tvare MMRR, kde MM je mesiac a RR rok expirovania platobnej karty. Ďalej môžete byť vyzvaný k zadaniu CVV resp CVC kódu, ktorý sa nachádza na zadnej strane platobnej karty. Pre dokončenie zadávania jednotlivých údajov stlačte **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačte **žltú** klávesu. Pre zrušenie použite **červenú** klávesu.

2.4 ZADANIE VARIABILNÉHO SYMBOLU

Na platobnom terminále môžete mať povolené zadávanie variabilného symbolu. Pri platobnej transakcii budete vyzvaný pre zadanie variabilného symbolu. Na obrazovke sa zobrazí požiadavka ZADAJTE VARIABILNÉ ČÍSLO. Zadajte variabilný symbol a pre dokončenie stlačte **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačte **žltú** klávesu. Pre zrušenie použite **červenú** klávesu. V prípade, že pre danú transakciu nepožadujete zadanie variabilného symbolu, potvrdte požiadavku ZADAJTE VARIABILNÉ ČÍSLO stlačením **zeleného** klávesu bez zadania variabilného symbolu.

2.5 ZADANIE PREPITNÉHO

Na platobnom terminále môžete mať povolené zadávanie prepitného. Pri platobnej transakcii budete vyzvaný pre zadanie sumy prepitného. Na obrazovke sa zobrazí požiadavka ŽELÁTE SI ZADAŤ PREPITNÉ? V prípade, že si zákazník želá zadať prepitné, stlačte klávesu F4. V opačnom prípade stlačte klávesu F1. Sumu zadáva zákazník vrátane dvoch desatinných miest. Desatinná čiarka je doplnená automaticky. Príklad: Sumu 12,50 EUR zadá postupným stlačením kláves 1,2,5,0. Pre

potvrdenie stlačí **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačí **žltú** klávesu. Pre zrušenie použije **červenú** klávesu.

2.6 ZADANIE PINU K PLATOBNEJ KARTY

Zákazník môže byť pri realizácii platobnej transakcie vyzvaný k zadaniu PINu platobnej karty. Pin zadá na klávesnici a pre dokončenie stlačí **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačí **žltú** klávesu. Pre zrušenie použije **červenú** klávesu.

2.7 OVERENIE PODPISU DRŽITEĽA PLATOBNEJ KARTY NA POTVRDENKE

V niektorých prípadoch sa namiesto zadania PIN vyžaduje podpis držiteľa platobnej karty na potvrdenke. Následne je nutné overiť podpis zákazníka na potvrdenke z platobného terminálu so vzorovým podpisom na platobnej karte. Stlačte **zelenú** klávesu na terminály, ak podpis súhlasí. V opačnom prípade stlačte **červenú** klávesu pre zrušenie platobnej transakcie.

3 POPIS JEDNOTLIVÝCH TRANSAKCIÍ

3.1 PREDAJ

Touto transakciou sa vykoná úhrada platobnou kartou za poskytnuté tovary alebo služby. Pred vykonaním transakcie je obsluha povinná skontrolovať ochranné prvky platobnej karty.

Aktivácia:

Predaj je možné vyvolať v úvodnej obrazovke priamo zadaním sumy

(ďalšie možnosti aktivácie: F2 (Predaj) alebo
F4 (Oblíbené položky) – Predaj alebo
F1 (Menu terminálu) – Transakcia – Predaj)

- Zadajte sumu (viď Zadávanie sumy).
- Môžete byť vyzvaný k zadaniu prepitného, v prípade, že máte na platobnom terminále povolenú takúto operáciu (viď Zadanie prepitného).
- Vložte, potiahnite alebo priložte platobnú kartu (viď Použitie platobnej karty alebo bezkontaktnéj technológie).
- Môžete byť vyzvaný k zadaniu variabilného symbolu, v prípade, že máte na platobnom terminále povolenú takúto operáciu (viď Zadanie variabilného symbolu).
- Zákazník môže byť vyzvaný k zadaniu PINu (viď Zadanie PINu k platobnej karte) alebo k podpisu na potvrdenke (viď Overenie podpisu držiteľa platobnej karty na potvrdenke).
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlačí potvrdeniek.

3.2 PREDUATORIZÁCIA

Služi na rezervovanie (blokovanie) finančných prostriedkov na účte držiteľa platobnej karty na uskutočnenie neskoršej platby. Týmto spôsobom sa zabezpečuje ešte pred poskytnutím služieb, aby ich po dodaní bolo možné úspešne zaplatiť platobnou kartou.

Aktivácia:

F4 (Oblúbené položky) – Predautor.

(ďalšie možnosti aktivácie: F1 (Menu terminálu) – Transakcia – Predautor.)

- Zadajte sumu (viď Zadávanie sumy).
- Vložte, potiahnite alebo priložte platobnú kartu (viď Použitie platobnej karty alebo bezkontaktnéj technológie) alebo použite ručný vstup pre zadanie údajov platobnej karty (viď Manuálne zadanie údajov platobnej karty).
- Môžete byť vyzvaný k zadaniu variabilného symbolu, v prípade, že máte na platobnom terminále povolenú takúto operáciu (viď Zadanie variabilného symbolu).
- Zákazník môže byť vyzvaný k zadaniu PINu (viď Zadanie PINu k platobnej karte) alebo k podpisu na potvrdenke (viď Overenie podpisu držiteľa platobnej karty na potvrdenke).
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlačí potvrdeniek.

3.3 DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE

Zabezpečí zúčtovanie transakcie Predautorizácia a jej ukončenie. Držiteľovi karty sa zúčtuje suma zadaná v transakcii.

Aktivácia:

F4 (Oblúbené položky) – P-A Dok.

(ďalšie možnosti aktivácie: F1 (Menu terminálu) – Transakcia – P-A Dok.)

- Zadajte sumu (viď Zadávanie sumy).
- Môžete byť vyzvaný k zadaniu prepitného, v prípade, že máte na platobnom terminále povolenú takúto operáciu (viď Zadanie prepitného).
- Potiahnite platobnú kartu (viď Použitie platobnej karty alebo bezkontaktnéj technológie) alebo použite ručný vstup pre zadanie údajov platobnej karty (viď Manuálne zadanie údajov platobnej karty).
- **Dokončenie predautorizácie je možné realizovať len cez magnetický prúžok tj potiahnutím platobnej karty alebo použitím ručného vstupu.**
- Môžete byť vyzvaný k zadaniu variabilného symbolu, v prípade, že máte na platobnom terminále povolenú takúto operáciu (viď Zadanie variabilného symbolu).
- V prípade načítania platobnej karty cez magnetický prúžok potiahnutím potvrdte číslo platobnej karty a dátum expirácie stlačením **zelenej** klávesy alebo klávesy F4. V prípade, že údaje nesúhlasia stlačte **červenú** klávesu alebo klávesu F1.
- Zadajte pôvodnú sumu transakcie predautorizácia, ktorá sa nachádza na potvrdenke predautorizácie, ktorú požadujete dokončiť.
- Zadajte číslo potvrdenky (účtenka) transakcie predautorizácia, ktoré sa nachádza na potvrdenke predautorizácie, ktorú požadujete dokončiť.
- Zadajte autorizačný kód transakcie predautorizácia, ktoré sa nachádza na potvrdenke predautorizácie, ktorú požadujete dokončiť.
- Zadajte sekvenčné číslo transakcie predautorizácia, ktoré sa nachádza na potvrdenke predautorizácie, ktorú požadujete dokončiť.
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlačí potvrdeniek.
- Môžete byť vyzvaný k overeniu podpisu na potvrdenke (viď Overenie podpisu držiteľa platobnej karty na potvrdenke).

Pravidlá pre dokončenie predautorizácie stanovujú kartové spoločnosti nasledovne:

- **VISA** – dokončenie predautorizácie môže byť navýšené maximálne o 15% z pôvodnej hodnoty predautorizácie
- **MASTERCARD** - dokončenie predautorizácie musí byť maximálne v hodnote pôvodnej predautorizácie, tzn. nesmie byť navýšené o žiadnu hodnotu.

3.4 NÁVRAT

Touto transakciou sa vrátiá/presunú finančné prostriedky z účtu obchodníka na účet držiteľa platobnej karty. Transakcia návrat je offlinový typ transakcie tzn. informácia o transakcii sa posieľa na autorizačné centrum až pri uzávierke.

Aktivácia:

F4 (Oblíbené položky) – Návrat

(dalšie možnosti aktivácie: F1 (Menu terminálu) – Transakcia – Návrat)

- Zadájte sumu (viď Zadávanie sumy).
- Vložte, potiahnite alebo priložte platobnú kartu (viď Použitie platobnej karty alebo bezkontaktnéj technológie).
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlači potvrdenky/potvrdeniek.

3.5 STORNO POSLEDNEJ TRANSAKCIE

Zruší (stornuje) poslednú vykonanú platobnú transakciu (Predaj alebo Návrat).

Aktivácia:

F1 (Menu terminálu) – Transakcia – Storno – Storno posl. Trans.

- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlači potvrdenky.

3.6 UZÁVIERKA

Touto operáciou sa vytlačí sumár transakcií realizovaných od poslednej vykonanej uzávierky a vynulujú sa stavy (počítadlá) transakcií. Potvrdenka uzávierky obsahuje sumu transakcií vykonaných od poslednej uzávierky.

Aktivácia:

F4 (Oblíbené položky) – Uzávierka

(dalšie možnosti aktivácie: F1 (Menu terminálu) – Dávka – Uzávierka)

- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlači potvrdenky.

3.7 MEDZISÚČET

Touto operáciou sa vytlačí sumár transakcií realizovaných od poslednej vykonanej uzávierky, pričom nevynuluje stavy (počítadlá) transakcií. Slúži len na získanie aktuálnej informácie o počte transakcií.

Aktivácia:

F1 (Menu terminálu) – Dávka – Medzisúčet

- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlači potvrdenky.

3.8 TEST LINKY

Slúži na preverenie komunikácie medzi autorizačným centrom a POS terminálom.

Aktivácia:

F3 - FDS

(ďalšie možnosti aktivácie: F1 (Menu terminálu) – Transakcie – Test linky - FDS)

- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlačí potvrdenky.
- Test linky bol úspešný, ak sa na displeji zobrazí a na potvrdenke vytlačí text SCHVALENÉ.
- Následne dôjde k tlačí potvrdenky

3.9 KÓPIA POTVRDENKY

Umožňuje vytlačiť kópiu potvrdenky poslednej transakcie alebo potvrdenky na základe čísla potvrdenky. Tlačíť je možné len kópie potvrdeniek transakcií od poslednej uzávierky. Táto funkcia neumožňuje tlač kópie uzávierky.

Aktivácia:

F4 (Oblíbené položky) – Kópia účtenky

(ďalšie možnosti aktivácie: F1 (Menu terminálu) – Dávka – Reporty - Kópia účtenky)

- Pre tlač poslednej realizovanej platobnej transakcie (Predaj, Návrat) vyberte položku Posledná účtenka.
- V prípade, že vyberiete položku Hľadaj účtenku, budete vyzvaný k zadaniu čísla potvrdenky transakcie určenej k vytlačení. Kópia potvrdenky bude vytlačená po stlačení **zelenéj** klávesy.

4 POMOC PRI PRÁCI S PLATOBNÝM TERMINÁLOM

4.1 REŠTART TERMINÁLU INGENICO ICT220

- Reštart terminálu vyvoláte súčasným stlačením **žltej** klávesy a klávesy . (bodka).

4.2 ZAPNUTIE TERMINÁLU INGENICO IWL221

- Podržanie **zelenéj** klávesy vo vypnutom stave terminálu

4.3 VYPNUTIE/REŠTART TERMINÁLU INGENICO IWL221

- V prípade, že nie je terminál pripojený do elektrickej nabíjačky - vypnutie terminálu vyvoláte súčasným stlačením **žltej** klávesy a klávesy . (bodka).
- V prípade, že je terminál pripojený do elektrickej nabíjačky - reštart terminálu vyvoláte súčasným stlačením **žltej** klávesy a klávesy . (bodka).

4.4 VÝMENA TERMOCITLIVEJ PAPIEROVEJ PÁSKY

- Rozmery termocitlivej papierovej pásky: 57/40/12 mm



4.5 KONTAKTNÉ ÚDAJE

- Overenie transakcií – Autorizačné centrum First Data Slovakia:
 - t.č.: **02 68 28 54 50** alebo **02 68 28 54 60** – non stop služba
- Pri poruche POS terminálu Help linka Sonetu:
 - t.č.: **02 49 20 20 89** alebo email: **helpdesk@sonet.cz**