

Návod na obsluhu
PLATOBNÉHO TERMINÁLU
INGENICO TELIUM



VÚB BANKA

Intesa Sanpaolo Group

Obsah

1.	POPIS FUNKČNÍCH ČÁSTÍ TERMINÁLU	3
2.	MOŽNOSTI UŽIVATELSKÉHO VSTUPU	5
2.1.	ZADÁVANIE SUMY	5
2.2.	POUŽITIE PLATOBNEJ KARTY ALEBO BEZKONTAKTNEJ TECHNOLOGIE	5
2.3.	MANUÁLNE ZADANIE ÚDAJOV PLATOBNEJ KARTY (RUČNÝ VSTUP)	5
2.4.	ZADANIE VARIABILNÉHO SYMBOLU	5
2.5.	ZADANIE PREPITNÉHO	6
2.6.	ZADANIE PINU K PLATOBNEJ KARTY	6
2.7.	OVERENIE PODPISU DRŽITEĽA PLATOBNEJ KARTY NA POTVRDENKE	6
3.	POPIS JEDNOTLIVÝCH TRANSAKCIÍ	7
3.1.	PREDAJ	7
3.2.	PREDUATORIZÁCIA	8
3.3.	DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE	8
3.4.	ZRUŠENIE PREDUATORIZÁCIE	9
3.5.	NÁVRAT	9
3.6.	STORNO POSLEDNEJ TRANSAKCIE	10
3.7.	UZÁVIERKA	10
3.8.	MEDZISÚČET	10
3.9.	TEST LINKY (PRIHLÁSENIE)	10
3.10.	KÓPIA POTVRDENKY	11
4.	POMOC PRI PRÁCI S PLATOBNÝM TERMINÁLOM	11
4.1.	REŠTART TERMINÁLU INGENICO ICT220	11
4.2.	ZAPNUTIE TERMINÁLU INGENICO IWL221	11
4.3.	VYPNUTIE/REŠTART TERMINÁLU INGENICO IWL221	11
4.4.	VÝMENA TERMOCITLIVEJ PAPIEROVEJ PÁSKY	12
4.5.	KONTAKTNÉ ÚDAJE	12

1. POPIS FUNKČNÍCH ČÁSTÍ TERMINÁLU

Ingenico iCT220 + PINpad iPP220



Ingenico iWL221



2. MOŽNOSTI UŽÍVATEĽSKÉHO VSTUPU

2.1. ZADÁVANIE SUMY

Sumu zadávate vždy vrátane dvoch desatinných miest. Desatinná čiarka je doplnená automaticky. Príklad: Sumu 12,50 EUR zadáte postupným stlačením kláves 1,2,5,0. Pre potvrdenie stlačte **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačte **žltú** klávesu. Pre zrušenie použite **červenú** klávesu.

2.2. POUŽITIE PLATOBNEJ KARTY ALEBO BEZKONTAKTNEJ TECHNOLOGIE

Podľa typu platobnej karty, kartu buď vložíte do čipovej čítačky kariet alebo čítačky magnetických prúžkov alebo zákazník priloží kartu/mobil/... k bezkontaktnéj čítačke (displeju terminálu). Pre úspešné načítanie karty pri bezkontaktnéj platbe sa musí karta podržať pri bezkontaktnéj čítačke pokiaľ sa na bezkontaktnéj čítačke postupne nerozsvietia všetky 4 diódy.

2.3. MANUÁLNE ZADANIE ÚDAJOV PLATOBNEJ KARTY (RUČNÝ VSTUP)

Na platobnom terminále môžete mať povolené manuálne zadávanie údajov platobnej karty tzv. ručný vstup. Ručný vstup aktivujete pri požiadavke na použitie platobnej karty zadáním čísla platobnej karty ručne na numerickej klávesnici. Následne zadáte celé číslo platobnej karty, dátum expirácie platobnej karty v tvare MMRR, kde MM je mesiac a RR rok expirovania platobnej karty. Ďalej môžete byť vyzvaný k zadaniu CVV resp CVC kódu, ktorý sa nachádza na zadnej strane platobnej karty. Pre dokončenie zadávania jednotlivých údajov stlačte **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačte **žltú** klávesu. Pre zrušenie použite **červenú** klávesu.

2.4. ZADANIE VARIABILNÉHO SYMBOLU

Na platobnom terminále môžete mať povolené zadávanie variabilného symbolu. Pri platobnej transakcii budete vyzvaný pre zadanie variabilného symbolu. Na obrazovke sa zobrazí požiadavka VLOZTE VAR1. Zadajte variabilný symbol v maximálnej dĺžke 10 znakov a pre dokončenie stlačte **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačte **žltú** klávesu. Pre zrušenie použite **červenú** klávesu. V prípade, že pre danú transakciu nepožadujete zadanie variabilného symbolu, potvrďte požiadavku VLOZTE VAR1 stlačením **zeleného** klávesu bez zadania variabilného symbolu.

2.5. ZADANIE PREPITNÉHO

Na platobnom terminále môžete mať povolené zadávanie prepitného. Pri platobnej transakcii budete vyzvaný pre zadanie sumy prepitného. Na obrazovke sa zobrazí požiadavka VLOZTE PREPITNE. Suma zadáva zákazník vrátane dvoch desatinných miest. Desatinná čiarka je doplnená automaticky. Príklad: Sumu 12,50 EUR zadá postupným stlačením kláves 1,2,5,0. Pre potvrdenie stlačí **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačí **žltú** klávesu. Pre zrušenie použije **červenú** klávesu.

2.6. ZADANIE PINU K PLATOBNEJ KARTY

Zákazník môže byť pri realizácii platobnej transakcie vyzvaný k zadaniu PINu platobnej karty. PIN zadá na klávesnici externého zariadenia s názvom PINpad alebo, ak nie je k dispozícii externé zariadenie PINpad, na internej klávesnici POS terminálu. Pre dokončenie stlačí **zelenú** klávesu. Pre opravu poslednej zadanej cifry stlačí **žltú** klávesu. Pre zrušenie použije **červenú** klávesu.

2.7. OVERENIE PODPISU DRŽITEĽA PLATOBNEJ KARTY NA POTVRDENKE

V niektorých prípadoch sa namiesto zadania PINu vyžaduje podpis držiteľa platobnej karty na potvrdenke. Vyzvite zákazníka, aby sa podpísal na vyhradené miesto na potvrdenke (PODPIS DRZITELA KARTY). Následne je nutné overiť podpis zákazníka na potvrdenke z platobného terminálu so vzorovým podpisom na platobnej karte. Stlačte **zelenú** klávesu na terminály, ak podpis súhlasí. V opačnom prípade stlačte **červenú** klávesu pre zrušenie platobnej transakcie.

3. POPIS JEDNOTLIVÝCH TRANSAKCIÍ

3.1. PREDAJ

Touto transakciou sa vykoná úhrada platobnou kartou za poskytnuté tovary alebo služby. Pred vykonaním transakcie je obsluha povinná skontrolovať ochranné prvky platobnej karty - netýka sa však situácie, kedy zákazník použije bezkontaktnú technológiu alebo v prípade, že budú údaje o platobnej karte zadané manuálne.

Aktivácia: Prodej je možné vyvolať v úvodní obrazovke priamo zadáním částky (další možnosti): F2 (Prodej) nebo

F4 (Oblíbené položky) – Prodej nebo

F1 (Menu terminálu) – Transakce – Prodej)

- Zadajte sumu (viď Zadávanie sumy).
- Môžete byť vyzvaný k zadaniu variabilného symbolu, v prípade, že máte na platobnom terminále povolenú takúto operáciu (viď Zadanie variabilného symbolu). (viz Výběr měny – „Multicurrency“)
- Môžete byť vyzvaný k zadaniu prepitného, v prípade, že máte na platobnom terminále povolenú takúto operáciu (viď Zadanie prepitného).
- Vložte, potiahnite alebo priložte platobnú kartu (viď Použitie platobnej karty alebo bezkontaktnéj technológie) alebo použite ručný vstup pre zadanie údajov platobnej karty (viď Manuálne zadanie údajov platobnej karty).
- Zákazník môže byť vyzvaný k zadaniu PINu (viď Zadanie PINu k platobnej karte) alebo môžete byť vyzvaný k overeniu podpisu na potvrdenke (viď Overenie podpisu držiteľa platobnej karty na potvrdenke).
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlači potvrdenky. Pre tlač potvrdenky určenej pre zákazníka stlačte **zelenú** klávesu, pre zrušenie tlače tejto potvrdenky stlačte **červenú** klávesu.

3.2. PREDUATORIZÁCIA

Slúži na rezervovanie (blokovanie) finančných prostriedkov na účte držiteľa platobnej karty na uskutočnenie neskoršej platby. Týmto spôsobom sa zabezpečuje ešte pred poskytnutím služieb, aby ich po dodaní bolo možné úspešne zaplatiť platobnou kartou.

Aktivácia: F4 – MENU – TRANSAKCIE – PREDAUT.MENU – NOVA

- Zadajte sumu (viď Zadávanie sumy).
- Vložte, potiahnite alebo priložte platobnú kartu (viď Použitie platobnej karty alebo bezkontaktné technológie) alebo použite ručný vstup pre zadanie údajov platobnej karty (viď Manuálne zadanie údajov platobnej karty).
- Můžete byť vyzvaní k zadaniu variabilného symbolu, v prípade, že máte na platebním terminálu túto funkciu povolenou (viz Zadání variabilního symbolu).
- Zákazník môže byť vyzvaný k zadaniu PINu (vič Zadanie PINu k platobnej karte) alebo k podpisu na potvrdenke (vič Overenie podpisu držiteľa platobnej karty na potvrdenke).
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlaču potvrdenky. Pre tlač potvrdenky určenej pre zákazníka stlačte **zelenú** klávesu, pre zrušenie tlaču tejto potvrdenky stlačte **červenú** klávesu.

3.3. DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE

Zajistí dokončenie transakcie Predautorizácie a jej zúčtovanie. Držiteli karty sa zúčtuje čiastka zadaná pri transakcii dokončenie Predautorizácie.

Aktivácia: F4 – MENU – TRANSAKCIE – PREDAUT.MENU – DOKONCENIE

- Vložte, potiahnite alebo priložte platobnú kartu (viď Použitie platobnej karty alebo bezkontaktné technológie) alebo použite ručný vstup pre zadanie údajov platobnej karty (viď Manuálne zadanie údajov platobnej karty).
- Zadajte sumu (viď Zadávanie sumy).
- Zadajte referenčné číslo (RRN) transakcie predautorizácia, ktoré sa nachádza na potvrdenke predautorizácie, ktorú požadujete dokončiť.
- Zadajte autorizačný kód (AUTO.KOD) transakcie predautorizácia, ktoré sa nachádza na potvrdenke predautorizácie, ktorú požadujete dokončiť.
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlaču potvrdenky..
- Můžete byť vyzvaný k overeniu podpisu na potvrdenke (viď Overenie podpisu držiteľa platobnej karty na potvrdenke)
- Pre tlač potvrdenky určenej pre zákazníka stlačte **zelenú** klávesu, pre zrušenie tlaču tejto potvrdenky stlačte **červenú** klávesu.

Pravidlá pre dokončenie predautorizácie stanovujú kartové spoločnosti nasledovne:

- VISA – dokončenie predautorizácie môže byť navýšené maximálne o 15% z pôvodnej hodnoty predautorizácie
- MASTERCARD - dokončenie predautorizácie musí byť maximálne v hodnote pôvodnej predautorizácie, tzn. nesmie byť navýšené o žiadnu hodnotu.

3.4. ZRUŠENIE PREDUATORIZÁCIE

V prípade, že ste vykonali s klientom predautorizáciu a klient sa rozhodne predautorizáciu dokončiť inou platobnou kartou, alebo ju uhradí v hotovosti, musíte zrušiť už vykonanú transakciu Predautorizácia. **Priame storno predautorizácie v platobnom termináli však neexistuje.**

- Dokončíte predautorizáciu, ktorú požadujete zrušiť, na sumu 1 EUR (viď Dokončenie predautorizácie).
Nesmiete dokončiť predautorizáciu na sumu 0 EUR!
- Zrealizujte storno poslednej transakcie (viď Storno poslednej transakcie)

Týmto postupom sa uvoľnia zablokované finančné prostriedky klienta na platobnej karte, ktorou bola predautorizácia vykonaná a klient môže samotnú transakciu uhradiť inou platobnou kartou alebo v hotovosti.

3.5. NÁVRAT

Touto transakciou sa vráti/přesunou finanční prostředky z účtu obchodníka na účet držitele platební karty. Transakce návrat je offlinový typ transakce – tzn. informace o transakci se odesílá na autorizační centrum až při uzávěrci. Transakce je chráněna heslem, které bylo sděleno osobě přítomné při instalaci platebního terminálu/ účastníkům školení.

Aktivácia: F4 – MENU – TRANSAKČIE - NAVRAT

- Zadajte sumu (viď Zadávanie sumy).
- Môžete byť vyzvaný k zadaniu variabilného symbolu, v prípade, že máte na platobnom termináli povolenú takúto operáciu (viď Zadanie variabilného symbolu).
- Vložte, potiahnite alebo priložte platobnú kartu (viď Použitie platobnej karty alebo bezkontaktnéj technológie) alebo použite ručný vstup pre zadanie údajov platobnej karty (viď Manuálne zadanie údajov platobnej karty).
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlačí potvrdenky. Pre tlač potvrdenky určenej pre zákazníka stlačte **zelenú** klávesu.
- Obchodník je povinný podpísať kópiu potvrdenky určenej pre zákazníka.
- Táto operácia je chránená heslom obchodníka.

3.6. STORNO POSLEDNEJ TRANSAKCIE

Zruší (stornuje) poslednú vykonanú platobnú transakciu (Predaj alebo Návrat).

Aktivácia: F4 – MENU – TRANSAKCIE - STORNO

- Pre potvrdenie storna poslednej transakcie, ktorej suma sa zobrazí na displeji terminálu, stlačte **zelenú** klávesu, pre zrušenie stlačte **červenú** klávesu.
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlači potvrdenky. Pre tlač potvrdenky určenej pre zákazníka stlačte **zelenú** klávesu, pre zrušenie tlače tejto potvrdenky stlačte **červenú** klávesu.
- **V prípade, že nie je možné vykonať storno poslednej transakcie, operácia skončí chybou.**

3.7. UZÁVIERKA

Touto operáciou sa vytlačí sumár transakcií realizovaných od poslednej vykonanej uzávierky a vynulujú sa stavy (počítadlá) transakcií. Potvrdenka uzávierky obsahuje sumu transakcií vykonaných od poslednej uzávierky.

Aktivácia: F4 – MENU – DAVKA – UZAVIERKA

- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlači potvrdenky.
- **Táto operácia je chránená heslom obchodníka.**

3.8. MEDZISÚČET

Touto operáciou sa vytlačí sumár transakcií realizovaných od poslednej vykonanej uzávierky, pričom nevynuluje stavy (počítadlá) transakcií. Slúži len na získanie aktuálnej informácie o počte transakcií.

Aktivácia: F4 - MENU – DAVKA –PREHLAD

- Vyberte z nasledovných možností
- MEDZISUCET OFFLINE – slúži na vytlačenie sumáru transakcií uložených v pamäti POS terminálu.
- PREHLAD TRANSAKCIÍ – slúži na vytlačenie prehľadu jednotlivých transakcií uložených v pamäti POS.
- MEDZISUCET ONLINE – slúži na vytlačenie sumáru transakcií, ktoré neboli na autorizačnom centre uzavreté uzávierku.
- Následne dôjde k dokončeniu transakcie a k tlači potvrdenky.

3.9. TEST LINKY (PRIHLÁSENIE)

Slúži na preverenie komunikácie medzi autorizačným centrom a POS terminálom.

Aktivácia: F4 – MENU – DAVKA – PRIHLASENIE

- Následne dôjde k realizácii transakcie
- Test linky bol úspešný, ak sa na displeji po spracovaní zobrazí text SCHVALENA.
- Pri tejto operácii nedôjde k tlači potvrdenky

3.10. KÓPIA POTVRDENKY

Umožňuje vytlačiť kópiu potvrdenky poslednej transakcie alebo potvrdenky na základe čísla potvrdenky. Tlačíť je možné len kópie potvrdeniek transakcií od poslednej uzávierky. *Táto funkcia neumožňuje tlač kópie uzávierky.*

Aktivácia: F4 - MENU – KOPIA POTVRDENKY

- Vyberte z nasledovných možností
 - POSLEDNA – vytlačenie poslednej realizovanej platobnej transakcie.
 - PODLA ID POTVRDENKY - vytlačenie platobnej transakcie na základe Id potvrdenky.
Následne budete vyzvaný k zadaniu čísla potvrdenky transakcie, ktorú požadujete vytlačiť.
- Kópia potvrdenky bude vytlačená po stlačení **zelenej** klávesy.

4. POMOC PRI PRÁCI S PLATOBNÝM TERMINÁLOM

4.1. REŠTART TERMINÁLU INGENICO ICT220

- Reštart terminálu vyvoláte súčasným stlačením **žltej** klávesy a klávesy . (bodka).

4.2. ZAPNUTIE TERMINÁLU INGENICO IWL221

- Podržanie **zelenej** klávesy vo vypnutom stave terminálu

4.3. VYPNUTIE/REŠTART TERMINÁLU INGENICO IWL221

- V prípade, že nie je terminál pripojený do elektrickej nabíjačky - vypnutie terminálu vyvoláte súčasným stlačením žltej klávesy a klávesy . (bodka).
- V prípade, že je terminál pripojený do elektrickej nabíjačky - reštart terminálu vyvoláte súčasným stlačením žltej klávesy a klávesy . (bodka).

4.4. VÝMENA TERMOCITLIVEJ PAPIEROVEJ PÁSKY

- Rozmery termocitlivej papierovej pásky: 57/40/12 mm



4.5. KONTAKTNÉ ÚDAJE

- Overenie transakcií – Help linka VÚB a.s. – služba KONTAKT:
 - t.č.: 0850 123 000 – non stop služba
- Pri poruche POS terminálu Help linka Sonetu:
 - t.č.: 02 49 20 20 88 alebo email: helpdesk@sonet.cz